

**Тематический план занятий семинарского типа
по дисциплине «Конфликтология в здравоохранении»
для обучающихся 2022, 2023 года поступления
по образовательной программе
38.03.02 Менеджмент,
направленность (профиль) Управление в здравоохранении
(бакалавриат)
форма обучения очно-заочная
на 2026-2027 учебный год**

№	Тематические блоки	Практическая подготовка в рамках тематического блока ³	Часы (академ.) ⁴
7 семестр – 2023 г.п.; 9 семестр – 2022 г.п.			
1.	Введение в конфликтологию ¹ . Классификация конфликтов и их роль в обществе. Определение конфликта, основные типологии. Различение конфликтов на личностные (внутриличностные и межличностные) и общественные (внутриколлективные, социально-групповые и мировые). Социальная роль и функции конфликта. Влияние конфликта на поведение человека и его социальное окружение. Позитивное и негативное влияние конфликтов на развитие общества и человека. Структура конфликта и основные стадии его протекания. Понятие структуры конфликта. Основные элементы конфликта: участники (объект и предмет конфликта), ресурсы сторон, окружающая среда. Психологические составляющие конфликта. Особенности восприятия конфликтной ситуации. Динамика (стадии) протекания конфликта. Проблема эскалации конфликта. Методы изучения конфликта ² .	-	4
2.	Причины возникновения, виды и условия конфликтов ¹ . Уровни и специфика конфликтов в медицине. Типологизация конфликтов в отечественной медицине. Уровни конфликтов в здравоохранении. Стороны и предмет конфликта. Конфликты в системе отношений врачей, среднего медицинского персонала, руководителей и пациентов. Межгрупповые (трудовые) конфликты в медицинских организациях. Особенности пациентоориентированного подхода в здравоохранении ² .	-	4
3.	Внутриличностные и межличностные конфликты в здравоохранении ¹ . Понятие и характерные особенности внутриличностных конфликтов, их классификация. Основные формы критических ситуаций внутреннего мира личности: стресс, фрустрация, кризис, драма, трагедия. Типы конфликтных личностей. Взаимодействие с разными типами личностей. Условия предупреждения, механизмы разрешения и проблемы управления внутриличностным конфликтом. Социальная природа и характер межличностных конфликтов в медицинских организациях. Понятие, содержание и специфика межличностных конфликтов. Предпосылки, причины и факторы, формы протекания межличностных конфликтов. Конфликты «руководитель – подчиненный», их предпосылки, содержание, особенности и последствия. Основные способы профилактики и разрешения межличностных конфликтов. Методы и методики	ПП	4

	диагностики и проблемы управления конфликтными ситуациями в сфере межличностных отношений ² .		
4.	Поведение медицинских работников в конфликте ¹ . Базовые коммуникативные навыки и тактика врача в лечебном процессе, его взаимоотношения с больным. Отношения среднего медицинского персонала с врачами и пациентами: особенности и конфликтный потенциал. Некоторые особенности переживаний больных. Общение в ситуации конфликта. Коммуникативная компетентность и коммуникативный потенциал медицинских работников. Барьеры взаимодействия и коммуникации медицинского персонала. Этика профессиональной коммуникации ² .	-	4
Итого			16

¹ – тема

² – сущностное содержание

³ – ПП (практическая подготовка)

⁴ – один тематический блок включает в себя несколько занятий, продолжительность одного занятия 45 минут, с перерывом между занятиями не менее 5 минут

Рассмотрено на заседании кафедры экономики и менеджмента им. Н.П. Григоренко, протокол от «02» июня 2026 г. № 11.

Заведующий кафедрой



С.Ю. Соболева